

Polityka rezygnacji

Logic Automate

Działamy uczciwie po obu stronach. Każdą sytuację rozpatrujemy indywidualnie.



Gwarancja bezpiecznego startu – pierwsze 30 dni

W ciągu pierwszych **30 dni** od podpisania umowy możesz odstąpić **bez podawania przyczyny**. Dotyczy wszystkich pakietów.

Co zatrzymujemy	Co zwracamy
Ryczałtowo 500 zł – koszty platform aktywowanych na Twój pakiet (serwer, numer Twilio, subskrypcje API)	Resztę zapłaconej faktury

Rozliczenie per pakiet

Pakiet	1. faktura	Zatrzymujemy	
Start	4 199 zł	500 zł	3 699 zł
Growth	3 299 zł	500 zł	2 799 zł
Scale	2 799 zł	500 zł	2 299 zł

1. Opcje downgrade po 30 dniach

Po okresie bezpiecznego startu pakiet idzie zgodnie z commitmentem, ale możesz przejść na mniejszy pakiet z **wyrównaniem ceny + opłatą administracyjną 1 500 zł**.

Możliwe scenariusze

Pakiet	Opcja downgrade	
Start (3 mc)	Brak — pakiet idzie do końca	12 597 zł
Growth (6 mc)	Downgrade do Start po 3 mc (9 897 zł zapłacone + 2 700 zł wyrównanie + 1 500 zł opłata admin)	14 097 zł
Scale (12 mc)	Downgrade do Start po 3 mc (8 397 zł zapłacone + 4 200 zł wyrównanie + 1 500 zł opłata admin)	14 097 zł
Scale (12 mc)	Downgrade do Growth po 6 mc (16 794 zł zapłacone + 3 000 zł wyrównanie + 1 500 zł opłata admin)	21 294 zł

Zasady downgrade

- **Maksymalnie 1 downgrade** w trakcie pakietu
- Downgrade tylko **w pełnych miesiącach** (po 3 lub 6 mc)
- Decyzja musi być zgłoszona **na 14 dni przed datą downgrade**
- Po downgrade **dezaktywujemy bonusy pakietu wyższego** (np. whitelabel CRM, integracja Pipedrive)

2. Sytuacje wyjątkowe — bez kary

Jesteśmy ludźmi, wiemy że życie pisze różne scenariusze. W szczególnych sytuacjach **nie pobieramy opłaty administracyjnej**.

Kategoria A: Bezdyskusyjne — automatyczne uwolnienie z commitmentu

Sytuacja	Wymagany dowód
Bankructwo / upadłość firmy	Postanowienie sądu, ogłoszenie w MSiG
Likwidacja firmy	Uchwała wspólników, wpis w KRS
Śmierć właściciela (JDG)	Akt zgonu
Zakaz działalności (sąd / urząd)	Decyzja administracyjna

Co się dzieje: zatrzymujemy tylko zapłacone faktury, **nie dopłacasz nic** (żadnego wyrównania, żadnej opłaty administracyjnej).

Kategoria B: Sytuacje życiowe – wyrównanie bez opłaty administracyjnej

Sytuacja	Wymagany dowód
Poważna choroba kluczowej osoby	Zaświadczenie lekarskie
Sprzedaż firmy (M&A)	Umowa sprzedaży
Drastyczna utrata przychodów (> 50%)	Rachunek zysków i strat
Pivot biznesowy – zmiana branży	Zmiana wpisu CEIDG / KRS
Pożar / powódź / katastrofa	Protokół straży, dokumentacja ubezpieczeniowa

Co się dzieje: rozpatrujemy w ciągu **7 dni roboczych**. W większości przypadków zgadzamy się na **wyrównanie do mniejszego pakietu bez opłaty 1 500 zł** – płacisz tylko za realnie wykorzystany okres.

Kategoria C: Nasza wina – pełny zwrot, brak commitment

- **Awaria systemu > 7 dni** w miesiącu bez naprawy → zwrot miesięcznej faktury + opcja rezygnacji bez kar
- **Ban WhatsApp Business Account** spowodowany przez nas → pełny zwrot poniesionych kosztów + opcja rezygnacji bez kar
- **Spadek wyników > 80%** w ciągu 2 mc z winy platformy → audyt + zwrot lub kompensacja kolejnymi miesiącami

Jak zgłosić rezygnację?

Krok 1

Napisz na **kontakt@logicautomate.pl** – opisz sytuację, załącz dokumentację (jeśli dotyczy sytuacji wyjątkowej).

Krok 2

Odpowiadamy w ciągu **7 dni roboczych** – decyzja: bez kary / wyrównanie / standardowa polityka.

Krok 3

Bez sądów, bez prawników, bez wystawiania faktur z miesięcznym poślizgiem – staramy się rozwiązać po ludzku.

Nasza filozofia

Nie jesteśmy korporacją. Chcemy mieć z Tobą długoterminową relację, a nie wyciągać kasę z firm w trudnej sytuacji.

Z drugiej strony — działamy uczciwie też w drugą stronę: jeśli sytuacja jest udawana, zachowujemy prawo do weryfikacji i standardowej polityki.

Mechanizm księgowy zwrotu

Przy odstąpieniu w pierwszych 30 dniach wystawiamy **fakturę korygującą in minus** zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Klient otrzymuje:

- Pierwotną fakturę (zapłaconą)
- Fakturę korygującą z wartością ujemną (np. -2 999 zł netto + -690 zł VAT)
- Zwrot na konto w ciągu **7 dni roboczych** od decyzji

VAT od korekty rozliczamy w okresie wystawienia korekty (lub w kolejnym jeśli okres bieżący już rozliczony).

Dane firmy

Mateusz Majchrzak Agency

ul. Kosmowskiej 6/82

42-224 Częstochowa

NIP: 949-227-93-50

REGON: 541982530

Email: kontakt@logicautomate.pl

WWW: logicautomate.pl

Polityka rezygnacji jest częścią umowy współpracy. Wersja 1.0 — 2026-06-30.