

Polityka Prywatności

Logic Automate - System AI Lead Generation (WhatsApp Outbound)

Dotyczy usługi opisanej na stronie oferta.logicautomate.pl oraz formularza onboardingowego. Dokument opisuje realne procesy przetwarzania danych w tym systemie - nie jest ogólną polityką prywatności strony logicautomate.pl.

1. Administrator danych

Mateusz Majchrzak Agency

ul. Kosmowskiej 6/82

42-224 Częstochowa

NIP: 949-227-93-50

REGON: 541982530

Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@logicautomate.pl

Nie powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD) - nie jesteśmy do tego zobowiązani zgodnie z art. 37 RODO. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt bezpośrednio pod powyższym adresem email.

2. Dwie kategorie danych przetwarzanych w systemie

System przetwarza dane w dwóch odrębnych celach i na dwóch różnych podstawach prawnych - ważne żeby ich nie mylić.

2.1. Dane firm pozyskiwane w ramach usługi (dla klienta)

Na zlecenie klienta (naszego zleceniodawcy, dalej: "Klient") system wyszukuje publicznie dostępne dane firm z Google Maps i innych publicznych źródeł biznesowych: nazwa firmy, adres, numer telefonu, strona internetowa, kategoria działalności, oceny/opinie, godziny otwarcia.

- **Rola Logic Automate:** procesor danych (przetwarzający w imieniu Klienta)
- **Rola Klienta:** administrator danych w rozumieniu RODO - to Klient decyduje o celach i sposobach przetwarzania (jakie kraje, jaka branża, jaka treść wiadomości)
- **Podstawa prawna:** prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - marketing bezpośredni B2B, dane dotyczą osób działających w ramach działalności gospodarczej (numer telefonu firmowy, nie prywatny)
- **Zakres:** wyłącznie dane publicznie dostępne, związane z prowadzoną działalnością gospodarczą - nie pozyskujemy danych prywatnych, nie profilujemy osób fizycznych poza kontekstem zawodowym

2.2. Dane osób kontaktujących się z Logic Automate (nasi własni leady/klienci)

Dotyczy osób wypełniających formularz onboardingowy (brief), kontaktujących się mailowo/przez WhatsApp, lub zawierających z nami umowę.

- **Zakres:** imię i nazwisko, adres email, nazwa firmy, numer telefonu, dane do faktury, logo firmy (jeśli przesłane w formularzu)
- **Rola Logic Automate:** administrator danych
- **Podstawa prawna:** wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), zgoda na kontakt (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) tam gdzie wymagana
- **Cel:** realizacja usługi, komunikacja handlowa, wystawianie faktur
- **Dobrowolność podania danych:** podanie danych w formularzu onboardingowym jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania oferty i realizacji usługi - bez podstawowych danych (email, nazwa firmy) nie będziemy w stanie się z Tobą skontaktować ani skonfigurować systemu
- **Prawo do cofnięcia zgody:** tam gdzie przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), możesz ją wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem - wystarczy wiadomość na kontakt@logicautomate.pl
- **Formularz onboardingowy - dane techniczne:** formularz zapisuje wypełniane odpowiedzi lokalnie w przeglądarce (localStorage), żeby nie stracić postępu przy zamknięciu karty - te dane nie są przysyłane do nas dopóki formularz nie zostanie wysłany, i są automatycznie kasowane z przeglądarki po wysłaniu

3. Podprocesorzy - komu przekazujemy dane

Do świadczenia usługi korzystamy z następujących dostawców infrastruktury (podprocesorów):

Dostawca	Rola	Lokalizacja danych
Hetzner Online GmbH	Hosting serwera, baza danych, panel CRM	UE (Frankfurt / Helsinki)
Twilio Inc.	Wysyłka i odbiór wiadomości WhatsApp Business	USA (z mechanizmami zgodności RODO - Standard Contractual Clauses)
OpenAI, L.L.C.	Silnik AI asystenta konwersacyjnego (analiza i generowanie odpowiedzi)	USA (Standard Contractual Clauses)
RapidAPI (dostawca walidacji WhatsApp)	Weryfikacja czy numer telefonu ma aktywne konto WhatsApp	zależnie od dostawcy API
Vercel Inc.	Hosting panelu CRM (interfejs webowy)	UE / globalna sieć CDN
Netlify Inc.	Hosting strony ofertowej i formularza onboardingowego	globalna sieć CDN

Z dostawcami spoza UE/EOG (Twilio, OpenAI) przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (Standard Contractual Clauses) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zgodnie z Rozdziałem V RODO.

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy danych żadnym podmiotom trzecim w celach marketingowych.

4. Okres przechowywania danych

Typ danych	Okres przechowywania
Dane firm pozyskane w ramach usługi (kontakty, historia rozmów)	Przez czas trwania współpracy z Klientem + 90 dni po jej zakończeniu, następnie trwale usunięcie z serwera
Pełny eksport danych dla Klienta	Przekazywany na żądanie przy zakończeniu współpracy (format CSV), bez dodatkowych opłat
Dane osób kontaktujących się z Logic Automate (formularz brief, email)	Przez czas trwania relacji biznesowej + okres wymagany przepisami podatkowymi/księgowymi (standardowo 5 lat od końca roku podatkowego dla dokumentów rozliczeniowych)
Dane osób które NIE zawarły z nami umowy (np. wypełniły formularz, ale rezygnują)	Do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że wcześniej zażądata usunięcia

Po upływie okresu 90 dni od zakończenia współpracy z Klientem, wszystkie dane kontaktów firm i historia rozmów WhatsApp są trwale usuwane z naszych serwerów (Hetzner) - nie ma możliwości ich odzyskania po tym terminie, dlatego rekomendujemy Klientom pobranie eksportu CSV bezpośrednio po zakończeniu współpracy.

5. Mechanizm rezygnacji z kontaktu ("STOP")

System automatycznie rozpoznaje słowa oznaczające rezygnację z dalszego kontaktu w **16 językach** (m.in. "STOP", "NIE", "REZYGNUJĘ" i odpowiedniki w językach lokalnych krajów docelowych). Po otrzymaniu takiej wiadomości:

- Kampania dla danego numeru telefonu jest **natychmiast zatrzymywana**
- Numer trafia na wewnętrzną listę wykluczeń - nie otrzyma kolejnych wiadomości w ramach żadnej przyszłej kampanii tego samego Klienta
- Nie wymaga to żadnej dodatkowej akcji ze strony odbiorcy poza wysłaniem jednego słowa

6. Zautomatyzowane przetwarzanie - asystent AI

System wykorzystuje sztuczną inteligencję (model językowy dostarczany przez OpenAI) do prowadzenia rozmów z osobami kontaktującymi się w odpowiedzi na wiadomość WhatsApp. Asystent AI:

- Automatycznie odpowiada na wiadomości przychodzące, dopasowując treść do kontekstu rozmowy i branży Klienta
- Może kwalifikować rozmówcę jako "zainteresowanego" na podstawie treści rozmowy (klasyfikacja trafia do panelu CRM Klienta, gdzie decyzję o dalszych krokach - np. kontakcie handlowym - podejmuje zawsze człowiek po stronie Klienta)

- Nie podejmuje żadnych decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie wpływających na daną osobę w rozumieniu art. 22 RODO - jego rola ogranicza się do prowadzenia rozmowy i wstępnej klasyfikacji zainteresowania, nie do podejmowania wiążących decyzji (np. o warunkach handlowych, cenie, przyznaniu czegokolwiek)
 - Każda rozmowa jest zapisywana w historii dostępnej dla Klienta w panelu CRM - osoba rozmawiająca może w każdej chwili zażądać rozmowy z człowiekiem lub zakończyć kontakt mechanizmem STOP (sekcja 5)
-

7. Kraje wyłączone z usługi oraz kraje ze specyfiką prawną

Ze względu na lokalne przepisy dotyczące marketingu bezpośredniego (cold outreach) B2B przez kanały komunikacji elektronicznej, całkowicie nie świadczymy usługi wysyłki do następujących krajów:

- **USA** (Telephone Consumer Protection Act - TCPA)
- **Kanada** (Canada's Anti-Spam Legislation - CASL)
- **Australia** (Spam Act)
- **Chiny, Rosja, Iran** (ograniczenia sankcyjne / regulacyjne)

Dodatkowo następujące kraje **są dostępne do wyboru**, ale mają specyfikę prawną lub kosztową omawianą indywidualnie z Klientem na etapie briefu, przed uruchomieniem wysyłki:

- **Niemcy** - Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (UWG), wyższe stawki Meta
- **Kraje skandynawskie** (Szwecja, Norwegia, Dania, Finlandia, Islandia) - wymóg opt-in
- **Holandia** - wyższe stawki Meta

Pełna, aktualna lista krajów wraz z oznaczeniami specyfiki prawnej dostępna jest na etapie briefu z każdym Klientem.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane przetwarzamy, ma prawo do:

- **Dostępu** do swoich danych i informacji o sposobie ich przetwarzania
- **Sprostowania** nieprawidłowych danych
- **Usunięcia danych** ("prawo do bycia zapomnianym") - w odniesieniu do danych firm pozyskanych w ramach usługi, żądanie należy kierować bezpośrednio do Klienta (administratora danych) lub do nas jako procesora, prześlemy żądanie Klientowi
- **Ograniczenia przetwarzania**
- **Przenoszenia danych**
- **Sprzeciwu wobec przetwarzania** - w szczególności wobec marketingu bezpośredniego, co można zrealizować natychmiastowo mechanizmem STOP opisanym w sekcji 5
- **Wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

W celu realizacji powyższych praw w odniesieniu do danych firm pozyskanych w ramach usługi (sekcja 2.1) - prosimy o kontakt bezpośrednio z firmą, która prowadzi kampanię (naszym Klientem), lub z nami pod adresem kontakt@logicautomate.pl - prześlemy zgłoszenie właściwemu administratorowi i będziemy monitorować jego realizację.

9. Bezpieczeństwo danych

- Wszystkie dane przechowywane na dedykowanych serwerach w UE (Hetzner, Frankfurt/Helsinki)
 - Dostęp do panelu CRM zabezpieczony indywidualnym loginem i hasłem
 - Komunikacja szyfrowana (SSL/TLS) na wszystkich etapach - strona, formularz, panel CRM
 - Ograniczony dostęp do danych - wyłącznie osoby bezpośrednio zaangażowane w realizację usługi danego Klienta
-

10. Zmiany polityki

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki. O istotnych zmianach informujemy aktywnych Klientów mailowo. Aktualna wersja zawsze dostępna pod adresem oferta.logicautomate.pl/polityka-prywatnosci.

11. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

Email: kontakt@logicautomate.pl

Mateusz Majchrzak Agency

ul. Kosmowskiej 6/82

42-224 Częstochowa

NIP: 949-227-93-50

Polityka Prywatności - wersja 1.0, 2026-07-03.